



HOTEL FARMONA

ul. Jugowicka 10c, 30-443 Kraków  
tel: +48 12 252 70 70  
hotel@hotelfarmona.pl  
www.hotelfarmona.pl

SPA FARMONA

tel: +48 12 252 70 20  
spa@spafarmona.pl  
www.spafarmona.pl

RESTAURACJA MAGNIFICA

tel: +48 12 252 70 10  
restauracja@magnifica.pl  
www.magnifica.pl

Kraków 2017-04-10

## Rekomendacja

Hotel Farmona Business & SPA i Restauracja Magnifica współpracuje z firmą Winne Pola od listopada 2015 roku. Argumentami, które przeważały, że zdecydowaliśmy się podjąć współpracę z firmą Winne Pola były:

- gwarancja absolutnej dostępności win w ciągu całego roku
- unikatowy program szkoleniowy kadry kelnerskiej, który gwarantował podniesienie jej profesjonalizmu
- gwarancja wzrostu sprzedaży wina

Przez cały okres naszej współpracy nie wystąpiły żadne braki towarowe, a zamówienia były realizowane z dnia na dzień, zgodnie ze specyfikacjami, które były przez nas składane. W skrajnych przypadkach mogliśmy liczyć na dostawy w sobotę.

Szkolenia kadry kelnerskiej odbywały się regularnie kilka razy w roku i przyniosły zamierzony efekt. Szkolenia były prowadzone zarówno przez naszego bezpośredniego opiekuna Grzegorza Wronę jak i Grzegorza Wejera, którzy to z pełnym zaangażowaniem i w sposób bardzo efektywny uczyli naszą kadrę kelnerską technik, które miały za zadanie zwiększyć sprzedaż wina w naszym obiekcie.

Szkolenia kelnerskie, absolutna dostępność win, bardzo dobry kontakt operacyjny, ale przede wszystkim ogromne zaangażowanie i profesjonalizm pracowników firmy Winne Pola pozwoliło nam zrealizować wzrost sprzedaży wina w restauracji Magnifica.

Podsumowując uważam, że związanie się z firmą Winne Pola było dla naszej firmy bardzo dobrą decyzją i dlatego szczerze rekomenduję tę firmę, restauracjom, które chciałyby zrealizować podobne cele do naszych.

DYREKTOR HOTELU

Krzysztof Sowa